

# TELELET A/S' ABONNEMENTSBETINGELSER FOR TELEFONI TIL BEBOERE I BOLIGFORNINGEN

## 1. Generelt

Nærværende abonnementsvilkår gælder for teleydelser til privat brug, som beboerne har bestilt hos TELELET A/S. Teleydelsen omfatter oprettelse af telefonnummer i boligforeningens telefonsystem og tilslutning af nummeret til telenettet.

Der vil overfor den enkelte abonnent blive tilbudt telefoni som "flat-rate" til hele Danmark.

Dette betyder, at der kan ringes ubegrænset (\*jvf. dog nedenstående) til alle fastnet-telefoner i Danmark til en fast pris. Flat raten betales kvartalsvis forud, og kan reguleres hvert kvartal.

\*I Flat-rate prisen er ikke inkluderet opkald til 90-numre, særtjenestenumre, udland, mobil-numre samt servicenumre, herunder evt. opkobling til internettet via telefonlinien.

Opkald til ovennævnte vil blive takseret efter forbrug, og betales sammen med flat-raten, dog kvartalsvis bagud.

Evt. ændring af priserne vil ske med et varsel på min. een måned normalt gældende fra næste kvartalsskift.

Abonnementsaftalen kan ikke overdrages til andre uden skriftligt samtykke fra TELELET A/S.

Forudsætningen for denne aftales gyldighed er, at der til enhver tid er en gyldig aftale mellem boligforeningen, hvor abonnenten har hjemsted og TELELET A/S om levering af teleydelser. Ophører aftalen, uanset årsag, kan beboeren opsiges.

## 2. Ydelsen

Tilslutning til telefonsystemet vil ske hurtigst muligt efter modtaget tilmelding.

For tilslutning vil der blive beregnet et gebyr.

Evt. manglende levering af aftalte teleydelser vil medføre forholdsmæssig afslag i abonnentens betaling, for så vidt den manglende levering skyldes forhold, der kan tilskrives Telelet A/S.

Tilslutningen anses for gennemført, når der kan etableres telekommunikation gennem forbindelsen, eller når TELELET A/S har meddelt beboeren, at tilslutningen er gennemført. Det er ikke muligt at benytte præfiks eller fast operatørvalg til andre teleoperatører.

Beboeren kan overdrage abonnementet til en ny beboer på samme adresse.

Den nye og gamle kunde aftaler tidspunktet for overdragelsen sammen med TELELET A/S som opgør TELELET A/S' tilgodehavende med den nuværende kunde.

Efter overdragelsestidspunktet hæfter den nye kunde for alle betalingsforpligtelser.

TELELET A/S opkræver et gebyr for oprettelse/ændring hos den nye kunde.

## 3. Nummeroplysninger

Optagelse i eksterne nummeroplysnings-tjenester sker ved, at TELELET A/S kan videregive abonnementsoplysninger, der er tildelt slutbrugere. TELELET A/S videregiver automatisk abonnementsoplysninger til nummeroplysningen, og Tele Danmark Forlag. Beboeren kan kræve, at nummeroplysningsdata ikke videregives til andre, samt at telefonnummeret holdes hemmeligt eller udelades af oplysningstjenesten.

Offentliggørelse af data, der ligger udover de oplysninger, som er nødvendige for at identificere slutbrugeren, må alene ske i det omfang, slutbrugeren har givet en udtrykkelig tilladelse til offentliggørelse eller videregivelse. Offentliggørelse omfatter alene offentliggørelse i form af datasælgerens eget udbud af en eller flere nummeroplysningsdatabaser eller registre, og videregivelse i medfør af § 11 i lov om tildeling og anvendelse af nummerressourcer m.v. Dette gælder både videregivelse af data til datakøbere og offentliggørelse af data i nummeroplysningsdatabaser.

## 4. Sikkerhedsstillelse/kreditmaksimum

For den enkelte abonnent vil et telefonforbrug på mere end kr. 1.000,- pr. måned kræve særskilt aftale med TELELET A/S i form af sikkerhedsstillelse/forudbetaling.

TELELET A/S er berettiget til at indhente kreditoplysninger på beboerne, der alene tjener til bedømmelse af beboernes økonomiske soliditet og kreditværdighed (kreditoplysninger). Hvis TELELET A/S ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at beboerens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er TELELET A/S berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot.

TELELET A/S kan stille krav om sikkerhedsstillelse i følgende situationer:

- Beboeren er registreret hos et uafhængig kreditoplysningsbureau.
- Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand.
- Beboeren har ikke hjemstedsadresse i Danmark.
- Beboeren har misligholdt sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen

og har udeladt at betale abonnements- og forbrugsafgifter m.v. efter TELELET A/S fremsendelse af betalingsanmodning, hvori der er angivet en endelig betalingsfrist, og at manglende rettidig betaling vil indebære krav om sikkerhedsstillelse og ændret opkrævningsinterval.

- E. Beboerens forbrug af telefonitjenesten skønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug af telefoni-tjenester eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- F. Beboerne ønsker at oprette et abonnement i et tilfælde, hvor en anden kundes telefonforbindelse er blevet afbrudt på grund af misligholdelse, og hvor beboeren har tilhørt den anden kundes husstand i den periode, hvor restancen er opstået, og fortsat tilhører denne husstand.

Fastsættelse af størrelsen på sikkerhedsstillelsen svarer til et beløb som TELELET A/S forventer at fakturere beboeren i to (2) kvartaler, dog mindst 2.000 kr. Beboeren afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse.

#### **5. Supplerende services:**

Henvisning til nyt nummer.

Ved beboernes nummerskift kan TELELET A/S gratis henvise til beboernes nye nummer i de første 3 måneder. TELELET A/S kan henvise til nyt nummer i yderligere 3 måneder mod betaling.

#### **6. Beboerens udstyr:**

Alt udstyr, som beboerne anvender i forbindelse med TELELET A/S' forbindelse, skal opfylde den til enhver tid gældende relevante lovgivning og eventuelle særlige anvisninger fra TELELET A/S.

Beboernes udstyr skal opfylde betingelserne i de til enhver tid gældende bekendtgørelser om teleterminaludstyr. Hvis ikke andet er aftalt, har TELELET A/S intet ansvar for beboernes udstyr.

#### **7. Sikkerhed m.m.**

Beboeren har pligt til at overholde de forskrifter, som følger af den til enhver tid gældende lovgivning og de nærmere forskrifter, som TELELET A/S angiver vedrørende respekt for meddelelseshemmelighed, tavshedspligt og tilbørlig anvendelse af telefonforbindelsen.

- Har beboeren mistanke om, at der er foretaget indbrud i beboerens telefonforbindelse (tyveri af telefonsamtaler) kan beboeren klage til TELELET A/S.

#### **8. Betalingsforhold**

Beboeren hæfter for betaling af alle beløb, der registreres i forbindelse med abonnementsaftalen.

Beboeren er ikke berettiget til nedsættelse eller bortfald af det aftalte vederlag, hvis beboeren på grund af egne forhold ikke er i stand til eller ikke ønsker at benytte telefonforbindelsen. Hvis ikke andet er aftalt, er samtlige opgivne priser inklusive moms og andre offentlige afgifter.

Fakturering af flat-raten sker kvartalvis forud, mens øvrigt forbrug faktureres kvartalsvis bagud (jvf. pkt.1)

Betaling efter forfaldsdato udløser morarenter på 1 % pr. påbegyndt måned samt krav om betaling af eventuelt påkravsgebyr og andre inddrivelsesomkostninger.

Hvis beboerne efter modtagelse af påkrav ikke betaler det krævede beløb inden den fastsatte frist, vil TELELET A/S, uden yderligere varsel lukke for beboernes adgang til samtlige TELELET A/S' tjenester.

Adgang til Alarmtjenester vil ikke blive berørt af lukning.

Hvis abonnenten har indgivet klage over en eller flere poster på telefonregningen, er TELELET A/S ikke berettiget til at lukke for teletjenester, som følge af manglende betaling på de poster, der er indgivet klage over, under forudsætning af at øvrige poster er betalt rettidigt.

Hvis TELELET er i gang med at behandle en klage, er TELELET dog berettiget til at spærre telefonen, hvis der efter klagen er indgivet, bliver talt for et beløb, der er større end det højeste månedsbeløb i de sidste 3 måneder før klagen blev indgivet.

En kunde, hvis telefon er blevet lukket på grund af denne misligholdelse, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement med TELELET A/S, før gælden er betalt.

Hvis beboeren betaler forfalden gæld genåbnes forbindelsen snarest. TELELET A/S er berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

#### **9. Driftsafbrydelser**

Ved afbrydelser af forbindelsen der skyldes fejl i TELELET A/S' net er beboeren berettiget til et forholdsmæssigt afslag i abonnementsprisen. Prisafslag under 25 kr. afregnes ikke.

Såfremt afbrydelse eller fejl kan henføres til beboernes egne forhold, for eksempel ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening, er beboerne ikke berettiget til afgiftsnedsættelse i henhold til ovennævnte bestemmelser. I så fald forbeholder TELELET A/S sig retten til at fakturere sædvanlig abonnementsafgift samt kræve betaling for fejlsøgning og arbejde med at genoprette en fejlfri forbindelse.

## 10. Force Majeure

En parts forpligtelser i medfør af abonnementsaftalen med bilag gælder under forudsætning af, at opfyldelsen af forpligtelserne ikke umuliggør eller gøres urimeligt byrdefuld på grund af omstændigheder, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke med rimelighed kunne forventes at have forudset på tidspunktet for abonnementsaftalens indgåelse, og ikke uden væsentlige omkostninger, kunne have undgået eller overvundet ("force majeure"). For at en part kan gøre force majeure gældende, skal vedkommende uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden part om at force majeure er indtrådt.

Tilstedeværelsen af force majeure medfører, at den pågældende part er frigjort fra at opfylde sine forpligtelser til aftalt tidspunkt og i det tidsrum herefter, hvor opfyldelsen må udskydes som følge af force majeure. Vedvarer force majeure ud over 90 dage, har TELELET A/S ret til, med øjeblikkelig virkning, at ophæve abonnementsaftalen i sin helhed.

## 11. Ansvar

Et eventuelt erstatningsansvar for TELELET A/S omfatter ikke indirekte tab, følgeskader, driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser, herunder tab af data, skade på andre ting og erstatningskrav fra tredjemand. Et eventuelt erstatningsansvar omfatter heller ikke tab, som ikke med rimelighed kunne forudses af TELELET A/S. TELELET A/S' erstatningsansvar er begrænset til kr. 10.000.

## 12. Misligholdelse

Gør en part sig skyldig i væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen, herunder væsentlig misligholdelse af abonnementsvilkårene, og har den pågældende part ikke afhjulpet misligholdelsen senest 30 dage efter, at modparten skriftligt har anmodet ham herom, har modparten ret til skriftligt at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning.

En part har endvidere ret til skriftligt at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning, hvis modparten kommer under konkurs eller der åbnes forhandling om tvangsakkord for ham, eller han har standset sine betalinger, eller hans formueforhold i øvrigt viser sig at være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

## 13. Ophør af aftalen

Beboeren har 14 dages omkostningsfri fortrydelsesret fra aftalen er underskrevet.

Abonnementsaftalen kan skriftligt opsiges med 30 dages varsel, til den første i en måned.

En allerede betalt periodisk betaling tilbagebetales for så vidt angår den tid af perioden, der vedrører tiden efter abonnementsaftalens ophør. Forudsætning for accept af opsigelsen, i tilfælde af fraflytning, er oplysning om abonnentens eventuelle nye adresse.

## 14. Tvister, lovvalg m.m.

Såfremt en abonnent mener der er fejl i telefonregningen kan abonnenten klage til TELELET A/S på adressen Niels Bohrs Alle 2A, 2860 Søborg.

TELELET A/S sætter derefter betalingen af den del af regningen, der klages over i bero. Betalingen for de øvrige dele af regningen skal betales efter de øvrige bestemmelser i nærværende abonnementsbetingelser.

TELELET A/S vil tilstræbe at behandle klagen indenfor 6 uger. I særlige tilfælde kan behandlingen af klagen være længere. I såfald vil klageren skriftligt blive underrettet om hvornår klagen forventes behandlet, og begrundelsen for den længere behandlingstid.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt, kan indklages til TELELET A/S, der vil behandle klagen jvf. ovenstående. TELELET A/S' afgørelse kan indbringes for Telestyrelsen.

Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

26.02.2002